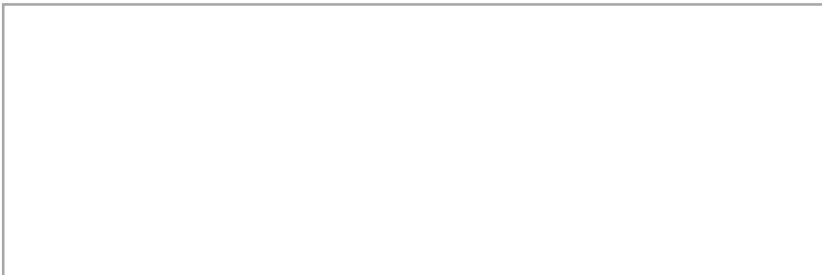


## KARTA GWARANCYJNA

1. Firma BUDMIX w Bachowicach jako producent stolarki z aluminium, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2 Karty Gwarancyjnej, udziela gwarancji dla produkowanych przez siebie wyrobów z aluminium na okres 5 (pięciu) lat.
2. Dla drzwi zewnętrznych oraz elementów dodatkowych takich jak pochwyt, klamki, otwieracze naświetli, nawiewniki, samozamykacze, zamki, elektrozaczepy i wkładki patentowe okres gwarancji wynosi 1 (jeden) rok.
3. Reklamacje należy złożyć na piśmie (dokument FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI) w punkcie sprzedaży, w którym została sprzedana stolarka, wraz z dowodem jej zakupu.
4. Gwarancja liczy się od dnia dokonania odbioru produktu od firmy BUDMIX.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczony produkt. Warunek ten nie dotyczy sprzedaży na rzecz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.
6. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego klient zostanie obciążony kosztami dojazdu serwisanta.
7. Montaż należy wykonać zgodnie z instrukcją producenta lub obowiązującymi normami.
8. Gwarancją objęte są wyroby zamontowane zgodnie z pkt. 7 karty Gwarancyjnej.
9. Wszystkie wady powstałe w trakcie produkcji lub wynikające z wad materiału objęte gwarancją, muszą zostać zgłoszone do 5 dni roboczych od chwili otrzymania dokumentu WZ, oraz zostaną one usunięte w ciągu 21 dni roboczych od dnia zgłoszenia, przy czym firma BUDMIX zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego czasu w przypadku bardziej skomplikowanych usterek.
10. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:
  - Zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem
  - nieprawidłowej konserwacji lub jej braku
  - niewłaściwej obsłudze jak i regulacji
  - działania czynników zewnętrznych
  - zmian konstrukcyjnych oraz napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione
  - nieprawidłowego montażu, stwierdzonego przez przedstawiciela firmy BUDMIX
  - uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru
  - zużycia elementów
  - efektów zjawisk termodynamicznych
  - niewłaściwej wentylacji pomieszczenia
  - klęsk żywiołowych
11. gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne i pęknięcia szyb powstałe w trakcie eksploatacji oraz wady dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami.
12. O sposobie usunięcia usterki decyduje firma BUDMIX.
13. Firma BUDMIX nie udziela gwarancji w przypadku zastosowania jakichkolwiek elementów

bez wcześniejszego uzgodnienia z producentem.

14. Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze stolarki. Za wady jawne uważa się niezgodność; wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb lub profili typu rysy, pęknięcia itp. W przypadku stwierdzenia wad jawnych klient, który zdecyduje się zamontować wadliwy wyrób traci prawo jego reklamowania oraz dochodzenia innych szkód spowodowanych wadą wyrobu.
15. Firma BUDMIX zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu zakresu odpowiedzialności tytułem uszkodzenia(zniszczenia) okna, przy równoczesnym wyrażeniu zgody na przekazanie sprawy do niezależnego eksperta lub instytutu uzgodnionego między stronami oraz respektowanie wyników ekspertyzy wydanej w tym trybie przy czym koszt ekspertyzy pokrywa strona, przeciwko której wydano orzeczenie.
16. Gwarancja dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialność firmy BUDMIX ograniczona jest do zwrotu wartości sprzedanych wyrobów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.
17. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie krajów, do których firma BUDMIX sprzedała bezpośrednio swoje produkty.
18. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.



Pieczątka i podpis osoby uprawnionej do udzielenia gwarancji na stolarkę aluminiową firmy BUDMIX