

## KARTA GWARANCYJNA

1. Firma Budmix w Gierałtowicach jako producent stolarki aluminiowej, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2 Karty Gwarancyjnej, udziela gwarancji dla produkowanych przez siebie wyrobów na okres 5 (pięciu) lat.
2. Dla elementów dodatkowych takich jak pochwyt, klamki, otwieracze na wietli, nawiewniki, samozamykacze, zamki, zawiasy, elektrozaczepy i wkładki patentowe okres gwarancji wynosi 1 (jeden) rok.
3. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie, mailowo lub osobiście w punkcie sprzedaży, w którym została sprzedana stolarka, wraz z dowodem jej zakupu.
4. Gwarancja liczy się od dnia dokonania odbioru produktu od firmy Budmix.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczony produkt.
6. Firma Budmix zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych.
7. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego klient zostanie obciążony kosztami dojazdu serwisanta.
8. Montaż należy wykonać zgodnie z instrukcją producenta lub obowiązującymi normami.
9. Pierwsza regulacja stolarki aluminiowej wykonywana jest po montażu i zatwierdzona na protokole odbioru. Każda następna regulacja jest odpłatna.
10. Stolarka aluminiowa podlega zjawisku rozszerzalności cieplnej (termicznej) przez co wymaga ona regulacji w okresie letnim oraz zimowym. Szczególnie dotyczy to stolarki w ciemnych kolorach bezpośrednio narażonych na wysokie i bardzo niskie temperatury.
11. Gwarancja obejmuje wyroby zamontowane zgodnie z pkt. 8 karty Gwarancyjnej.
12. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:
  - zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem,
  - nieprawidłowej konserwacji lub jej braku,
  - niewłaściwej obsługi oraz regulacji,
  - działania czynników zewnętrznych,
  - ingerencji osób trzecich,
  - nieprawidłowego montażu - stwierdzonego przez przedstawiciela firmy Budmix,
  - uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru,
  - zużycia elementów,
  - efektów zjawisk termodynamicznych,
  - niewłaściwej wentylacji pomieszczenia,
  - klęsk żywiołowych.
13. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne i pęknięcia szyb powstałe w trakcie eksploatacji oraz wady dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami. W związku z amorficzną budową masy szklanej, a co za tym idzie nierównomiernym rozłożeniem naprężeń wewnętrznych, możliwe jest samoczynne pęknięcie szkła podczas użytkowania. Nie może to być uznane jako reklamacja z tytułu złego wykonania szyby zespolonej czy złego wykonania stolarki, gdy ani producent szkła, ani firma produkująca stolarkę nie ma wpływu na rozkład naprężeń wewnętrznych w masie szklanej.
14. O sposobie usunięcia usterki decyduje firma Budmix. Klient natomiast zobowiązuje się zapewnić swobodny dostęp do przedmiotu reklamacji.
15. Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze stolarki. Za wady jawne uważa się niezgodność wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb lub profili typu rysy, pęknięcia itp. W przypadku stwierdzenia wad jawnych klient, który zdecyduje się zamontować wadliwy wyrób traci prawo jego reklamowania oraz dochodzenia innych szkód spowodowanych wadą wyrobu.
16. Firma Budmix zastrzega sobie prawo decyzji w określonym zakresie odpowiedzialności tytułem uszkodzenia (zniszczenia) okna, przy równoczesnym wyrażeniu zgody na przekazanie sprawy do niezależnego eksperta lub instytutu uzgodnionego stronami oraz respektowanie wyników ekspertyzy wydanej w tym trybie przy czym koszt ekspertyzy pokrywa strona, przeciwko której wydano orzeczenie.
17. Gwarancja dotyczy wyłącznie usterek powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialność firmy Budmix ograniczona jest do zwrotu wartości sprzedanych wyrobów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.
18. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie krajów, do których firma Budmix sprzedawała bezpośrednio swoje produkty.